送貨政策

序言

運費及有關費用會因應不同地區而有分別。

請向有關職員查詢關於貴訂單的有關運費資料。

運輸公司

因本公司貨品體積太大關係，所以不能寄往郵政信箱。請提供街道地址。

為確保送件快捷順利，請提供收件人名稱，地址，電話號碼，及郵區編號 (如適用)。
為方便聯絡收件人， 請勿將貨件送往貨倉。

所有寄往海外貨品將會使用 EMS (香港郵政局的特快專遞服務)。 特別情況下亦可用客人指定運輸公司。

EMS
- 如貨品是禮物，貨件將會列明為”禮品”。但入境時海關也可能收取稅項。

- EMS 可以提供保險服務，如果貨件在運送過程中遇上損壞或遺失均可按照提單上列明的貨價賠償。
請留意貨物保險服務並不包括間接或因延誤的損壞或遺失。

DHL
- 運輸公司要求每次寄貨一定要提供發票。

- 如貨品是禮物，貨件將會列明為”禮品”。運輸公司要求所有貨品都需要列明貨價以方便海關查閱，因此提單上都會列明貨價。

- DHL 可以提供保險服務，如果貨件在運送過程中遇上損壞或遺失均可按照提單上列明的貨價賠償。
請留意貨物保險服務並不包括間接或因延誤的損壞或遺失。

無法投遞的貨物

無法投遞的貨物會被退回寄件人。如因地址錯誤，拒收，或其他錯誤資料而導致貨物被退回，運費將不會被發還。請提供正確資料才可重新寄貨。

海關及稅項

寄往海外的貨品在入境到目的地國家時有可能會被徵收入境稅。跨境貨品的收件人有義務要繳付該國家徵求的稅項。海關方面所徵求的其他費用也應由收件人負責。因每個國家的入境條例都有分別，所以請聯絡當地海關查詢詳細資料。本公司並不負責因清關問題而導致的延誤。

包裝

因原裝包裝只能容納一部水機及標準配件，運費只包括一部水機及標準配件。如要連同其他物品寄貨是無法放同一箱。

配件亦有標準運費。如要連同其他物品寄貨請聯絡有關同事查詢附加運費。

遺失

如貨品是禮物或代第三者代購時，代表閣下已代收件人授權 Enagic HK Co., Ltd. 處理此訂單。

所有海外訂購單都是依照訂單處理。當貨品交托運輸公司後如有遺失，本公司一概不需負責。

運送時間

寄往海外貨品有可能遇到清關問題而導致延誤。請向有關同事查詢閣下貨件的提單號碼及大約運送時間。

私隱

我們明白閣下私隱的重要性，亦了解閣下想知道我們如何使用閣下的資料。希望大家明白海關有權抽查所有跨境貨物。因此我們有需要提供足夠資料給運輸公司令對方能清楚與海關交代所運送貨品資料，使貨品清關順利及不抵觸當地法律。