

個人資料及私隱聲明

Enagic HK Co Ltd (以下簡稱為「我們」或「本公司」)尊重任何瀏覽本網頁的人士或使用本公司服務 (包括但不限於寬頻上網、本地固網電話、國際長途電話、網路電視及本公司不時提供的其他電訊及娛樂服務) (以下簡稱為「服務」) 的顧客的私隱權。我們會確保所收集、傳送、儲存及使用的個人資料將遵照香港特別行政區法例第 486 章《個人資料(私隱)條例》(以下簡稱為「條例」)的規定及其不時之修訂作處理。

「個人資料」一詞含有條例所解釋的意義。

收集個人資料的目的及用途

假如閣下是服務的用戶(以下簡稱為「顧客」)，向閣下收集個人資料的目的是令本公司可向閣下提供服務。閣下可拒絕向本公司提供個人資料，但在此情況下，本公司可能未能為閣下提供服務。

假如閣下是本網頁的訪客，而非顧客，則閣下毋須提供任何個人資料以瀏覽或使用本網頁；但假如閣下要求我們提供本公司的服務目錄、其他宣傳小冊子或資料或向閣下提供服務之最新資料(包括服務範圍之伸展或服務計劃內容)，本公司則可能會向閣下收集個人資料。

從閣下收集所得的個人資料可能會用於以下用途：

為閣下處理服務的申請

為閣下提供服務

在閣下申請使用服務時核實身份及/或作信貸審查

為閣下處理與服務有關的付款指示或追收欠款

推廣本公司之產品及服務

推廣本公司夥伴公司以下之產品及服務：-

電腦、電子及資訊科技產品及服務 (包括電腦軟件及硬件)；

電訊產品及服務；

娛樂產品及服務；及

非牟利服務 (包括慈善機構之捐贈索求)

為閣下設計所需的服務

進行市場研究或顧客意見調查

為提供客戶服務

處理閣下投訴及賬戶查詢

遵守適用的法例、規則或規例

任何與收集個人資料的原來目的直接有關之其他用途

除以下所列明之特定資料轉移人外，本公司不會將閣下的個人資料轉移予他人。

所收集的個人資料類別

本公司所收集的個人資料可能包括：

1. 閣下的個人資料及聯絡資料，如姓名、性別、出生日期、身份證號碼、電郵地址、用作使用服務之服務電話號碼及閣下向本公司披露之任何電話號碼及地址；
2. 閣下的商業資料，如公司的名稱及職銜；

3. 閣下的信用卡資料，如卡主姓名、卡號及信用卡到期日；及
4. 閣下的賬戶資料，包括賬戶號碼或用戶賬號。

個人資料之保密、披露及保安

本公司收集及持有關於閣下的個人資料均會被保密處理；但若(a)需要按法例的規定或要求而履行法律責任，或(b)為閣下提供服務，或(c)執行收集個人資料的原來目的或直接有關之目的，本公司有可能會向下述人士披露該等資料(不論是在香港境內或境外)：

法院、執法機關、通訊事務管理局或其他政府法定或監管部門、機構或組織；
本公司從事電訊服務並參與提供服務之聯繫公司；及
銀行、金融機構、信用卡發行公司、追收欠款服務公司、及參與銷售、行政或提供服務之電訊服務供應商及其他服務供應商(「第三方供應商」)。

第三方供應商負有保密之責任及受合約條款之約束只能使用閣下的個人資料作以上用途，而非第三方供應商之目的(包括直接促銷)。

本公司已實施適當之實質、電子或管理措施及監管方法保障所有閣下提供之個人資料之安全性及確保有關資料轉移至以上所述之第三方供應商。閣下之個人資料只可由本公司或第三方供應商之職員進入及使用於以上所載之用途。本公司及第三方供應商之職員會被指示遵守保密責任及個人資料及私隱聲明內訂定之條款。

除個人資料外，任何由閣下傳送或登載於本網頁或網頁任何部分的問題、意見、建議或資料，均視作以非保密及非專有資料的形式自願提供予本公司。本公司有權自行將該等資料在其他地方使用、複製、披露、傳送、刊載及/或登載，包括但不限於為產品及服務的開發、製造和推廣及為滿足顧客的需要等目的，而將該等資料提供給任何聯繫公司。

本公司將盡一切合理的努力以確保本公司持有的所有個人資料均儲存於可靠穩妥及安全的地方。

將個人資料轉移至香港以外地方

若在運作上有需要，本公司會將個人資料轉移至香港特別行政區以外的地方以達到收集此等資料之目的，或直接與其有關之目的。任何有關的資料轉移都會遵照條例之規定及約束。

個人資料的保存

除非法律規定要求本公司須保存閣下的個人資料一段特定的時間，本公司只會將個人資料保存至達到收集個人資料之原來目的，或直接與其有關之目的為止。我們會根據本公司之內部程序按時纂輯或以匿名方式處理本公司系統內不需要之個人資料。

直接促銷

本公司從閣下所收集之個人資料(包括電郵地址，用作使用服務之服務電話及閣下通知本公司之任何電話號碼及地址)有可能被我們用於以下之直接促銷：

- (a) 推廣本公司之產品及服務；及
- (b) 推廣本公司夥伴公司以下之產品及服務:-

電腦、電子及資訊科技產品及服務 (包括電腦軟件及硬件) ;
電訊產品及服務 ;
娛樂產品及服務 ; 及
非牟利服務 (包括慈善機構之捐贈索求)。

除非得到閣下同意，本公司不會使用閣下之個人資料作直接促銷。閣下明白閣下與本公司職員的電話談話內容可能被錄音並用作證據，而本公司不會作另行通知。

如閣下不欲收到本公司之任何宣傳函件或資訊，閣下可以書面方式通知本公司之客戶服務中心 (址址為九龍尖沙咀美麗華廣場 A 座 1616 室或電郵至 hongkong@enagic-asia.com)。在收到閣下通知後，本公司將停止使用閣下的個人資料作直接促銷之用，並不會就此向閣下收費。

使用「曲奇」檔案(COOKIES)

本公司有可能在本網頁使用「曲奇」檔案，以便：

使安全措施更為嚴密
顧客可繼續瀏覽網頁並將貨品存記於其購物籃內
按個別顧客的需要為其編製本網頁以供其個別使用
建立網上顧客或訪客的資料數據

在此情況下，本公司將不會收集閣下之個人資料。假如閣下不允許「曲奇」檔案的使用，可在閣下的互聯網瀏覽器上作出調整。

連線網頁

本私隱政策聲明只適用於本網頁。本網頁可能載有通往其他網址及網頁的連線點。每當閣下啟動任何此等連線網址，例如點選任何廣告客戶的連線欄目，閣下即已離開了本網址；而閣下在離開本網址後向任何其他團體提供的任何個人資料或任何其他資料，一概不在本公司的管控範圍內。閣下須承擔一切瀏覽或使用其他網址的風險。

個人資料之查閱及更正

閣下如對本公司之私隱政策有任何疑問，或有意查閱或更正閣下之個人資料，可以以書面或電郵方式通知，地址為九龍尖沙咀美麗華廣場 A 座 1616 室或電郵至 hongkong@enagic-asia.com。

按照條例，本公司保留向閣下就有關查閱資料的要求收取合理費用的權利。

若本個人資料及私隱聲明的英文版本與中文版本有任何不一致的地方，一概以英文版本為準。